

REGULAMIN OGÓLNY

1. Pływalnia jest obiektem Gminy Wolsztyn, administrowanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Wolsztynie.
2. Obiekt jest otwarty codziennie w godzinach 6:00 – 22:00
3. Pracownikom pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza Obiektu. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników pływalni.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a. zapoznania się z regulaminem korzystania z pływalni i zainstalowanych w niej urządzeń i ich przestrzegania,
 - b. stosowania się do znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
 - c. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
 - d. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
 - e. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
 - f. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
6. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują *regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
7. Dzieci do lat 8 (w przypadku strefy odnowy biologicznej do 16 lat) mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
8. Zabrania się pozostawiania w halach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać
9. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren obiektu zobowiązane są zgłosić się do kasy, a następnie do ratownika, aby uzgodnić warunki korzystania z obiektu i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy *Regulaminu dla grup zorganizowanych*, dostępnego w kasie pływalni.
10. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a. seria krótkich sygnałów dźwiękowych – ALARM - wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich

- użytkowników i podporządkowania się dalszym poleceniom ratowników lub administracji obiektu
- b. długi sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć - natychmiastowe wyjście z wody
 - c. krótki sygnał dźwiękowy - nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu pływalni
11. Długi sygnał dźwiękowy jest sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
 12. Na akwenach pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a. strefa brodzikowa – o głębokości do 0,4 m
 - b. strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m
 - c. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 1,8 m
 13. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
 14. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
 15. Opłata za pobyt na pływalni pobierana jest za pierwszą godzinę z góry. Rozliczanie pobytu odbywa się w oparciu o cennik zawarty w Zarządzeniu Burmistrza Wolsztyna.
 16. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK) czyli nośnika danych w formie zegarka, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Transponder należy przypiąć do nadgarstka
 17. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie pływalni, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
 18. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie
 19. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
 20. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
 21. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
 22. Przed podejściem do kas obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe w szatni (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu przebieralni w holu Pływalni.
 23. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
 24. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebierania się.
 25. Z uwagi na monitoring pomieszczeń przebieralni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
 26. Osoby korzystające z hali basenowej oraz strefy odnowy biologicznej są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach w wyznaczonych

szafkach. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.

27. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie, kierownictwo obiektu nie odpowiada.
28. Przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
29. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) i dezynfekcja stóp.
30. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty przylegający do ciała strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający kieszeni i zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - a. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
 - b. dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała bez kieszeni



31. Dzieci do lat 3 korzystają z basenu bezpłatnie pod warunkiem posiadania na sobie specjalnych pieluch – majtek przeznaczonych do pływania w wodzie. W przypadku kiedy dziecko do lat 3 nie pływa w pieluszcze pobierana jest opłata w cenie biletu ulgowego.
32. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników oraz z plastrami i bandażami
33. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.
34. Ratownikami są osoby noszące strój w kolorze czerwonym z napisem RATOWNIK
35. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
36. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
37. Strefy obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez ogrodzenie biało – czerwoną tasiemką i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
38. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze

pływackim nie może przekraczać na basenie sportowym 25 m - 15 osób, na basenie do nauki pływania 12,5 m - 15 osób.

39. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno :

- a. wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
- b. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego
- c. wnosić i spożywać napojów, napojów alkoholowych oraz środków odurzających
- d. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
- e. wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem *Niebezpieczna głębokość wody* jeżeli nie umie się pływać
- f. wchodzić do suchego kanału oddzielającego baseny pływackie
- g. nurkować oraz skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika
- h. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów
- i. biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
- j. wszczynać fałszywych alarmów
- k. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów
- l. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach
- m. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody)
- n. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
- o. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych
- p. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej
- q. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu
- r. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu
- s. korzystać na ternie przebieralni, natrysków i hali basenowej z telefonów komórkowych
- t. wnosić sprzętu muzycznego i grającego
- u. palić tytoniu
- v. żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
- w. pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych
- x. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
- y. wchodzić na murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, skały, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
- z. załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC

40. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

41. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
42. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrektora MOSiR.
43. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody dyżurnego ratownika.
44. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
45. Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
46. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
47. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia kierownictwa jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.
48. Uwagi i wnioski należy zgłaszać w kasie pływalni.
49. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo pływalni.
50. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.

Wykaz telefonów alarmowych:

ALARMOWY - 112

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż Pożarna – 998

Policja – 997